

Términos y condiciones para los cursos de ICRA

Por favor, lea la información a continuación con atención.

Estos *Términos y Condiciones para cursos de ICRA* se aplican a todos los participantes (y sus patrocinadores) de nuestros cursos, excepto los becados de los Programas Orange Knowledge (OKP).

Cambios a los *Términos y Condiciones subyacentes a estos cursos* deben ser explícitamente acordadas por escrito entre el participante y/o el patrocinador e ICRA.

ICRA no acepta Términos y Condiciones generales del patrocinador/cliente, a menos que se acuerde expresamente por escrito lo contrario.

Información general

Nuestros métodos de capacitación son participativos y lo estimulan a tomar parte activa en el proceso de aprendizaje. Si bien ICRA está consagrada a posibilitar su aprendizaje, usted, como profesional, tiene la responsabilidad del cambio que le gusta ver.

Somos facilitadores apasionados de un aprendizaje orientado a resultados. Es importante para nosotros que Ud obtenga una experiencia de aprendizaje estimulante y atractiva. Nuestros entrenadores también son expertos consultores; ellos entienden su realidad y los desafíos que Ud enfrenta en su trabajo.

La duración del curso se indica en el cronograma del curso. Generalmente los cursos comienzan diariamente a las 8:30 a.m. y terminan a las 4:30 p.m. (más tarde). El coordinador del curso puede ajustar estos horarios un poco; y especialmente durante excursiones, el horario puede diferir.

El tamaño del grupo varía entre 12 y 24 participantes. Los participantes vienen de diferentes contextos y antecedentes culturales, lo cual presenta un entorno propicio para el intercambio de experiencias y para aprender.

Después de haber participado activamente en el curso durante todo el curso, Ud recibirá un certificado de participación.

Procedimientos

1. Una vez que el comité de selección apruebe su solicitud, le enviaremos una carta de admisión provisional, previa solicitud.
2. Si Ud mismo está pagando por el curso (u otra organización, por ejemplo, su empleador está pagando), recibirá una factura por los servicios solicitados y los términos y condiciones que se aplican. Tenga en cuenta que los costos para los seguros de estudiante no están incluidos en la tarifa de la matrícula y se cobrarán por separado.
3. Solo después de recibir el pago completo y manifestar estar de acuerdo con los términos y las condiciones, ICRA hará los arreglos necesarios para:
 - a. seguros de estudiante, que cubren salud, viajes y estadía (obligatorio, excepto para residentes en el país donde se realiza el curso), y
 - b. alojamiento, si se solicita.
4. ICRA le enviará una carta formal de admisión, la póliza de seguro médico y la reserva de hotel (si corresponde). Estos documentos son necesarios en caso que necesite solicitar una visa.

5. ICRA se reserva el derecho de hacer ajustes menores respecto a los arreglos con el hotel (si corresponde) en relación con el programa del curso.
6. ICRA se reserva el derecho de cancelar o reprogramar el curso, hasta dos meses antes del inicio del curso.
7. Le recomendamos encarecidamente que considere tomar un seguro de cancelación para cubrir los costos que haya realizado personalmente en relación con su participación en este curso, ya que estos costos no serán reembolsados por ICRA en caso de cancelación. Por favor, lea las condiciones de cancelación a continuación.

Cancelación

1. En caso de cancelación por su parte, ICRA le cobrará a usted / su patrocinador lo siguiente:
 - a. desde dos meses a cuatro semanas antes del inicio del curso, 30% de la tarifa de matrícula
 - b. desde cuatro a dos semanas antes del inicio del curso, 60% de la matrícula
 - c. menos de dos semanas antes de iniciar el curso y en caso de no presentarse, el 100% de la matrícula pagada

Cualquier otra tarifa de cancelación cobrada a ICRA por servicios adicionales que solicitó (por ejemplo, alojamiento), se agregará a la tarifa de cancelación.

En caso de saldos restantes, estos serán reembolsados por ICRA a la cuenta bancaria desde donde ICRA recibió el pago, después de la deducción de los cargos bancarios.

Tenga en cuenta que si la cancelación se debe a problemas para obtener una visa, nuestras regulaciones de cancelación se aplican como se mencionó anteriormente.

2. En caso de cancelación del curso por ICRA, ICRA le ofrecerá participar en otro curso, si fuese factible. Si no está de acuerdo con la alternativa ofrecida, ICRA, si es aplicable, le reembolsará el pago total recibido, después de la deducción de los cargos bancarios.
Tenga en cuenta que no reembolsaremos ningún gasto realizado por usted mismo en relación con su participación en el curso.

Solicitud de visa e inmigración (si es aplicable)

1. Para solicitar una visa, debe tener un pasaporte que sea válido por al menos tres meses después de retornar a su país
2. Le recomendamos iniciar el procedimiento de visado a tiempo, ya que esto puede llevar hasta seis semanas y en algunos países hasta tres meses, debido a normas de inmigración. Consulte la oficina de visas de la Embajada (o su representante en su país) del país donde se está llevando a cabo el curso para conocer el procedimiento exacto y los documentos adicionales que pueden ser necesarios (por ejemplo, una carta del empleador).
3. Debe cumplir con los procedimientos de inmigración del país donde se desarrolla el curso. Su admisión será cancelada si no cumple con estos procedimientos de inmigración o si no puede obtener una visa a tiempo por cualquier motivo.
Debe salir del país en donde se lleva a cabo el curso lo más pronto posible después de finalizarse el curso.

No responsabilidad

ICRA no acepta ninguna responsabilidad por riesgos tales como pérdida de vidas, accidentes, enfermedades, pérdida de propiedad y robo incurridos en relación con su participación en un curso de ICRA.